



Klient płaci nam za węgiel, ale za deszcz nie bierzemy

Przyjeżdżający do Łubnian od strony Brynicy już od jakiegoś czasu widzieli, że przy ulicy Brynickiej 3 coś powstaje. Od maja wiadomo już co. Powstał tam nowy skład opału – ROBIX. Jest jednak w nim coś nietypowego. Przyzwyczajeni jesteśmy, że w składach opału widzimy stosy węgla. Tymczasem przy Brynickiej 3 węgiel jest na noc przykrywany specjalnymi płachtami. Nawet w ciągu dnia, gdy np. pada deszcz, węgiel też jest przykryty. Czy właściciele boją się, że im się ten węgiel przeziębii?

– Nie, to nie o to chodzi, śmieją się prowadzący nowy skład węgla dwaj młodzi

mężczyźni – kuzynowie, jak się dowiedziałem, obaj o imieniu Robert. – Po prostu trzymamy się zasady, że sprzedajemy klientowi węgiel. Tymczasem tona mokrą węgla nie jest już pełną toną węgla, bo część wagi przypada na wsiąkniętą w węgiel deszczówkę. Dlaczego klient miałby nam za tę deszczówkę zapłacić? My jesteśmy od sprzedaży węgla, a nie od sprzedaży deszczówki.

Podoba mi się takie podejście do klienta. Z rozmowy z właścicielami składu dowiaduję się jednak, że z myślą o zadowoleniu klienta robią oni też inne rzeczy. Zanim uruchomili skład, już od

roku zajmowali się sprzedażą samego tylko ekogroszku paczkowanego. Firmy dostarczające ekogroszek oferują czasem bezpłatny dowóz, ale zazwyczaj tylko większej ilości. Niektórzy klienci woleliby jednak na początek kupić niewielką ilość opału, dla spróbowania, czy jego jakość będzie im odpowiadać. Z myślą o takich klientach łubniański skład opału zapewnia darmowy dowóz nawet kilku worków paczkowanego ekogroszku. Tak na próbę. Na próbę można też oczywiście zamówić w workach węgiel orzech czy węgiel kostkę.

Największą korzyścią dla klientów wydaje się jednak to, że jeden z kuzynów, prowadzących łubniański skład opału – Robert Bąk, jest z naszej okolicy (z Kadłuba), a drugi – Robert Pietrycha, mieszka w sąsiedztwie śląskich kopalń. Ten pierwszy zna specyfikę tutejszego rynku oraz potrzeby i gusty klientów. Drugiemu wieloletnia praca w sektorze węglowym pozwala dokonywać najlepszego wyboru przy sprowadzaniu węgla. To bardzo ważne, by handlujący węglem znał się na węglu.

– Każdy klient może osobiście przyjechać do naszego składu i zobaczyć jak węgiel wygląda na „żywo”. Zawsze jest na miejscu przynajmniej jeden z właścicieli i z przyjemnością odpowie on na wszelkie pytania klienta – zapewniają mnie na koniec właściciele nowego składu opału. **(KBed)**



SKŁAD OPAŁU „ROBIX”

Łubniany, ul. Brynicka 3

tel. 535-590-444

lub 77 307-03-44

Oferujemy:

Najlepszy węgiel w dobrej cenie!

Zawsze suchy!!!

Bezpłatny transport.

Rabat przy odbiorze osobistym.